

Informatie & Algemene voorwaarden

Bedankt voor uw offerte aanvraag!

Naast uw offerte ontvangt u van ons dit pdf-bestand waarin alle informatie terug te lezen is en waarin de algemene voorwaarden beschreven staan. Wij vragen u voordat u de ondertekende offerte terug mailt om dit bestand goed door te lezen. Mochten er verder nog vragen zijn neem gerust contact met ons op.

Betaling

Wij vragen u een eerste betaling van €500 te doen.

De factuur voor deze betaling ontvangt u nadat wij de ondertekende offerte hebben ontvangen.

Na afloop versturen wij de resterende kosten per factuur toe.

De volgende voorwaarden zijn hierbij van toepassing:

De juiste factuurgegevens (adres, postcode, plaats en e-mail) en eventuele vermelding en/of routenummer. De kosten voorafgaand, achteraf of buiten de arrangementen worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Het ontvangen van de offerte en het betalen van de aanbetaling

Na het ontvangen van de getekende offerte zullen wij ons reserveringssysteem dichtzetten zodat er geen reserveringen voor de bistro of voor een andere partij kunnen binnenkomen. Een annulering of een verplaatsing is daardoor ook niet kosteloos.

Annuleren of verplaatsten i.v.m. de maatregelen rondom Coronavirus COVID-19

"Hoe zit dat dan met onze reservering?"

- Als wij door overheidsmaatregelen (nog) gesloten zijn als locatie de partij niet mogen verzorgen geven wij onze opdrachtgevers de gelegenheid om (nogmaals) kosteloos te verplaatsen.**

De gebruikelijke kosten m.b.t. het verplaatsen van uw reservering gaan in dit geval niet op. De opdrachtgever kan de datum kosteloos verplaatsen, de eerste betaling schuift dan door naar de nieuwe datum. Mocht er door de opdrachtgever gekozen worden om de partij niet (meer) op een later moment te laten plaatsvinden dan hanteren wij de normale annuleringsvoorwaarde.

- Als wij als locatie weer op zijn, dan is het niet mogelijk om kosteloos te verplaatsen of te annuleren.**

Mocht u zelf besluiten om de partij te annuleren of te willen verplaatsen terwijl wij als locatie wel open zijn. Door bijvoorbeeld: een andere groepsgrote dan gewenst of de door u gewenste invulling niet (meer) mogelijk is, dan zullen onze annuleringsvoorwaarden zoals genoemd onder artikel 4.2 *Annulering reservering of overeenkomsten* in werking treden. (pagina 7 van dit document)

Uiteraard kijken wij graag met u mee naar passende oplossingen en de mogelijkheden maar het niet meer kunnen aanbieden van deze dag aan een andere opdrachtgever is waarvoor er kosten voor het verplaatsen of annuleren gerekend wordt.

Overige informatie rondom annuleren/verplaatsen i.v.m. de maatregelen rondom Corona

- Onze aanbieding van het kosteloos verplaatsen is twee jaar geldig vanaf de oorspronkelijke datum. (Zoals hierboven beschreven is bij nummer 1.) Als er een nieuwe datum gekozen is, zullen wij een nieuwe offerte voor u aanmaken met daarin de op dat moment geldende tarieven en arrangementen. Uiteraard stellen wij deze offerte op nadat wij met u de wensen en eventueel nieuwe indeling hebben doorgenomen. Het kan zijn dat er kleine prijswijzigingen plaats gaan vinden in de nieuwe offerte. (Stel dat iemand een offerte heeft getekend in 2018 voor 2020, maar gaat verplaatsen naar 2022. Dan is het helaas onmogelijk om dezelfde prijzen aan te houden.
- Let er bij het verplaatsen op dat er vanuit 2020 heel veel bruidsparen naar 2021 of 2022 gaan verplaatsen. Informeer voor het verplaatsen bij het stadhuis, eventuele andere partijen/opdrachtgevers ook eerst bij ons of de gewenste datum nog beschikbaar is.





Prijzen en arrangementen

In uw offerte vindt u de prijzen en de bijhorende arrangementen die tijdens het moment van opstellen van toepassing zijn. Het kan zijn dat er in de tussentijd wijzigingen plaatsvinden.

Wij nemen meerdere keren per jaar alle prijzen en arrangementen onder de loep.

Zodat eventuele prijsstijgingen of verlagingen (in bijvoorbeeld de productkosten en personeelskosten) verwerkt kunnen worden in de arrangementen en op onze website.

Wijzigingen in het btw-tarief worden ook aan de opdrachtgever doorberekend.

De prijzen die wij hanteren in uw offerte staan 14 maanden voor u vast.

(Vanaf het moment dat wij de ondertekende offerte hebben mogen ontvangen)

- Treden er tussen de 14 tot 24 maanden voor uw geboekte partij wijzigingen op, dan zullen wij 50% van de betreffende prijswijziging aan u doorberekenen, de overige 50% nemen wij voor onze rekening.

- 24 maanden of meer vooraf boeken? Dan hanteren wij de prijzen die op het moment van de partij van toepassing zijn. Uiteraard stellen wij vooraf een "gewijzigde" offerte voor u op en zullen wij dit voor aanvang van de partij met u bespreken.

Geluid & Entertainment

Onze eigen geluidsinstallatie is enkel geschikt voor het afspelen van achtergrondmuziek.

Wij hebben diverse afspeellijsten op onze tablet staan, maar uiteraard is het ook mogelijk om eigen muziek mee te nemen en een telefoon of tablet aan te sluiten op onze installatie.

(Wel raden wij in dat geval aan om de afspeellijsten offline beschikbaar te hebben. Er is internet in De Raedtskelder beschikbaar, maar we kunnen natuurlijk nooit 100% zekerheid geven dat het streamen op dat moment ook lukt) Neem voor de zekerheid eigen kabeltjes mee, dan kan het niet fout gaan.

Komt er een DJ of een band optreden?

Het maximale vloeroppervlak voor entertainment is 2,5 bij 4,5 meter.

Moment van opbouw voor band of entertainment is in overleg met ons te bepalen.

Door aanwezigheid van rookmelders is een rookmachine t.b.v. muziek of entertainment niet mogelijk

Arrangementen

Alle arrangementen zijn op tijd gebaseerd. Wij staan maximaal 15 minuten voor aanvang klaar om u en uw gasten te ontvangen. Wij geven u de gelegenheid na het arrangement rustig te vetrekken, hiervoor berekenen wij maximaal 30 minuten. Bij een overschrijding van de eind-/vertrektijd zijn wij helaas genoodzaakt om hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.

Wij kopen onze producten, ingrediënten, drank en plannen onze bezetting in rondom de laatste offerte die wij voor u opstellen. Doordat wij per partij inkopen en per partij een bepaalde bezetting hanteren is het niet mogelijk om op de dag zelf grote aanpassingen te maken in het door u gekozen arrangement.

Voorbeeld: U heeft gekozen voor het feestavond arrangement D:

FEESTAVOND ARRANGEMENT D

- *Ontvangst met een bruisend glas Cava & zoet*
- *Onbeperkt gebruik van de 'Hollandse bar'* d.m.v. bar- en plateauservice*
- *Op tafel staan diverse gemengde noten en zoute roomboterkoekjes*
- *4 warme hapjes uit assortiment B en 2 koude hapjes per persoon*
- *LATE NIGHT SNACK: Puntzakje frites met mayonaise*

Op de avond zelf besluiten jullie dat de 2 koude hapjes per persoon mogen worden overgeslagen.

Deze ingrediënten voor deze hapjes laten wij op dag zelf vers binnenkomen en onze chef zal deze voor jullie klaarmaken. Annuleren is uiteraard een optie, maar de kosten van het arrangement zullen hierdoor niet veranderen. De inkoop en de personeelskosten blijven namelijk hetzelfde voor ons. Ook al zullen de hapjes niet worden opgegeten. Dit werkt uiteraard ook de andere kant op. Mocht u op de avond zelf toch 100 koude hapjes wensen, dan is dit niet te realiseren.



Zaalhuur

Voor het afhuren van onze locatie berekenen wij per dagdeel de zaalhuur.

Het combineren van verschillende dagdelen kan een korting v/d zaalhuur met zich meebrengen.

(Onderstaande prijzen zijn incl. 21% btw)

Zaalhuur ochtend/middag (tussen 09:00 uur tot 15:00 uur)

tot € 1250,- omzet, rekenen wij een zaalhuur van 200,-

€ 1250,- tot € 1750,- omzet, rekenen wij een zaalhuur van 150,-

€ 1750,- tot € 2250,- omzet, rekenen wij een zaalhuur van 100,-

Vanaf € 2250,- omzet, vervalt de zaalhuur

Zaalhuur middag/ avond (tussen 15:00 uur tot 19:30 uur)

tot € 1250,- omzet, rekenen wij een zaalhuur van 250,-

€ 1250,- tot € 1750,- omzet, rekenen wij een zaalhuur van 200,-

€ 1750,- tot € 2250,- omzet, rekenen wij een zaalhuur van 150,-

Vanaf € 2250,- omzet, vervalt de zaalhuur

Zaalhuur avond (tussen 19:30 uur tot 01:30 uur)

tot € 1250,- omzet, rekenen wij een zaalhuur van 300,-

€ 1250,- tot € 1750,- omzet, rekenen wij een zaalhuur van 250,-

€ 1750,- tot € 2250,- omzet, rekenen wij een zaalhuur van 200,-

Vanaf € 2250,- omzet, vervalt de zaalhuur

Tarieven KIDS (onder de 3 jaar oud)

Kinderen onder de 3 jaar oud zijn gratis, mits er speciaal voor hen een gerecht wordt gekozen.

Verantwoord alcohol gebruik

Wij schenken geen alcoholhoudende dranken aan personen onder de 18 jaar oud.

Voor personen jonger dan 18 jaar oud rekenen wij een korting van €2,50 p.p. op de drank arrangementsprijs. (Dit is enkel van toepassing op het dinerdrankarrangement en het feestavondarrangement) Geeft u uiterlijk een week voor aanvang aan hoeveel personen onder de 18 jaar oud u verwacht, dan kunnen wij de prijzen voor u aanpassen op de eindfactuur. Drankmisbruik wordt niet gewaardeerd en niet toegestaan.

Definitief aantal personen

U kunt tot één week voor aanvang het garantieaantal personen doorgeven zoals beschreven in onze algemene voorwaarden. Wij brengen minimaal het garantieaantal in rekening.

(zowel de drank als de dinerarrangementen)

Bij een hoger aantal personen rekenen wij de volledige arrangementsprijs per persoon door.

De personele inzet, drankenvoorraad en foodvoorraad wordt berekend aan de hand van het opgegeven aantal personen. Het is van groot belang een juiste inschatting te maken van het aantal personen.

[Wijzigingen in aantallen en/of arrangementen kunnen een aanpassing in de zaalhuur tot gevolg hebben.](#)

Menukeuze (indien van toepassing)

De menukeuze voor het diner of buffet kan uiterlijk één week voor aanvang per mail worden doorgegeven. Indien u gebruik maakt van een diner is het goed om te weten dat de keuken een tijdschema gebruikt. Wellicht zijn er zaken die tussen de gangen staan gepland zoals een toespraak, wij verzoeken u dan dit in overleg te doen met het team van De Raedtskelder, zij zullen aangeven op welke tijden de gerechten worden geserveerd.

Bruidstaart (indien van toepassing)

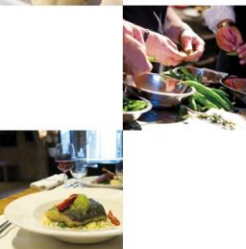
De bruidstaart kan op de dag zelf vanaf 1.5 uur voorafgaand van het event geleverd worden. Indien gewenst kan deze in een grote koeling geplaatst worden.

Wij rekenen €0,75 schotelgeld per persoon. Deze kosten hanteren wij om de bordjes, vorkjes en servetjes aan te leveren.



Decoratie

Decoratie is in overleg mogelijk daarbij letten wij op brandveiligheid. Wij geven u ± 1.5 uur de gelegenheid voor het aanleveren en plaatsen van decoratie en goederen voorafgaand van het event. Dit dient wel van tevoren aangegeven te worden, anders staat u wellicht voor een dichte deur.




Wij zijn naast locatie voor feesten en partijen ook geopend als Bistro.

Mocht u meer tijd nodig hebben dan de 1,5 uur voor aanvang dan dienen wij dit voortijdig te horen i.v.m. het niet kunnen ontvangen van gasten in onze bistro.

(Wij moeten hiervoor ons reserveringssysteem dichtzetten)

Hier kunnen extra kosten aan verbonden zijn.




Wij gaan uit van maximaal 1 uur voor het verwijderen en weghalen van decoratie en goederen na het event. Sterretjes en confetti zijn binnen niet toegestaan i.v.m. brandveiligheid.

Na 22.00 uur is het niet toegestaan om buiten de Raedtskelder activiteiten te laten plaatsvinden zoals het afsteken van (sier) vuurwerk of het uitzwaaien van het bruidspaar etc.

Dit i.v.m. mogelijke geluidsoverlast voor omwonenden.

Faciliteiten

Aanwezige faciliteiten



Een aantal faciliteiten zijn standaard aanwezig in de Raedtskelder en zijn dan ook kosteloos tot uw beschikking.

- In de Raedtskelder staat een buffettafel. Deze is tevens te gebruiken als cadeautafel
- Voor boeketten zijn diverse glazen vazen aanwezig
- De Raedtskelder beschikt over één draadloze microfoon
- Er is een lift aanwezig deze is te bereiken via de zijingang
- Er is een mindervalide toilet aanwezig
- Voor artiesten kunnen wij een Artiestenmaaltijden verstrekken à 13,- p.p.

Opruimen

Uiteraard maken wij De Raedtskelder schoon en ruimen op. Echter dienen aangebrachte versieringen en decoraties na afloop zelf te worden weggehaald. De goederen dienen direct meegenomen te worden.

Voor de goederen die weggegooid mogen worden zijn er afvalzakken beschikbaar en een afvalcontainer.

Parkeren

De Raedtskelder is gelegen in het oude centrum van Dordrecht. Dit gebied is een autoluw gebied en daardoor alleen bereikbaar voor bestemmingsverkeer (dj, bruidspaar of mensen die slecht ter been zijn kunnen met de auto tot de deur komen, er zijn echter geen parkeervoorzieningen voor de deur) Voor uw gasten is er op 3 minuten loopafstand parkeermogelijkheid.

Publicatie

Wij vinden het ontzettend leuk dat jullie voor de Raedtskelder hebben gekozen. En daar zijn wij trots op! Het kan zijn dat wij foto's maken van bijvoorbeeld de decoratie, bruidstaart of goederen. En deze ter promotie wensen te gebruiken voor onze website en socialmedia. Zodat wij andere mensen kunnen inspireren. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, laat het dan weten. Dan houden wij hier rekening mee.



Algemene Voorwaarden FLES & MES VOF.

Groenmarkt 92
3311 BE Dordrecht

Dordrecht

KVK: Dordrecht 24360319

Artikel 1 Definities

1.1 Tenzij uit de context anders blijkt zijn de woorden en uitdrukkingen die in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven gedefinieerde woorden en uitdrukkingen waaraan de navolgende betekenis is toegekend:

FLES & MES vof.

Opdrachtgever:

Elke natuurlijke of rechtspersoon die met FLES & MES een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

Overeenkomst:

Een Overeenkomst tussen FLES & MES en een Opdrachtgever ter zake één of meer door FLES & MES te verlenen diensten.

Aanbieding:

Elke aanbieding van FLES & MES aan de Opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.

Gast:

Ieder natuurlijk persoon aan wie FLES & MES op grond van een met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst diensten verleent.

Reserveringswaarde:

De totale omzetverwachting van FLES & MES inclusief bedieningsgeld en btw, ter zake een met een Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de offerte waarde.

Annulering:

De schriftelijke mededeling van de Opdrachtgever aan FLES & MES dat de Opdrachtgever van één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal maken, dan wel de schriftelijke mededeling door FLES & MES aan de Opdrachtgever dat één of meer overeengekomen dienst(en) geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

No-show:

Het zonder annulering niet gebruik maken door een Gast en/of Opdrachtgever van een op grond van een Overeenkomst te verstrekken dienst.

Groep:

Een groep van 10 of meer personen aan wie door FLES & MES één of meer diensten moeten worden verleend krachtens één of meer als samenhangend te beschouwen Overeenkomsten.

Individu:

Iedere persoon die niet behoort tot een Groep volgens bovengenoemde definitie.



Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever dat ter zake één of meer Overeenkomsten door FLES & MES minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

1.2 De definities van woorden in enkelvoud omvat mede de meervoudsvorm daarvan en vice versa.

Indien met betrekking tot personen een geslacht wordt aangeduid, heeft die aanduiding ook betrekking op ieder ander geslacht. Verwijzingen naar personen omvatten mede rechtspersonen.

1.3 De kopjes van de artikelen van deze algemene voorwaarden dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn op al onze leveringen en diensten de navolgende voorwaarden van toepassing.

2.2 De algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van de Opdrachtgever, zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover dit schriftelijk wordt overeengekomen.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende Overeenkomsten tussen dezelfde partijen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming van Overeenkomsten

3.1 Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Aanbiedingen zijn herroepelijk, ook indien een termijn voor aanvaarding is vermeld.

3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en nadat FLES & MES de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of tot de uitvoering daarvan is overgegaan.

3.3 Alle Overeenkomsten worden gesloten onder de opschortende voorwaarde dat FLES & MES voldoende voorraad en capaciteit heeft. FLES & MES dient de Opdrachtgever binnen 10 dagen na aanvaarding van het aanbod te informeren indien FLES & MES onvoldoende voorraad en/of capaciteit heeft om de Overeenkomst uit te voeren, in welk geval de Overeenkomst niet geacht wordt te zijn tot stand gekomen.

3.4 Een door FLES & MES aan de Opdrachtgever toegekend optierecht kan niet worden herroepen, tenzij een andere Opdrachtgever FLES & MES een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. FLES & MES informeert de Opdrachtgever, aan wie het optierecht is verleend, zo spoedig mogelijk van een dergelijk aanbod. De Opdrachtgever dient hierna binnen 10 werkdagen FLES & MES te informeren dat hij gebruik wenst te maken van het optierecht, bij gebreke waarvan het optierecht komt te vervallen. Een optierecht kan alleen schriftelijk worden verleend.

3.5 Overeenkomsten voor (een) Opdrachtgever aangegaan door tussenpersonen al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. FLES & MES is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.6 Overeenkomsten voor het leveren van diensten en producten voor een bepaalde periode zijn, indien niet anders vermeld, gebaseerd op het alleenrecht van levering op de betreffende locatie.



Artikel 4 Annulering

4.1 Algemeen

4.1.1 De Opdrachtgever is niet bevoegd een Overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien FLES & MES het aanbod niet onverwijld verwerpt.

4.1.2 Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4.1.3 FLES & MES is gerechtigd uiterlijk één maand voordat de eerste dienst op grond van de desbetreffende Overeenkomst zal moeten worden verricht aan de Opdrachtgever te berichten dat bepaalde individuen zullen worden beschouwd als Groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor Groepen van toepassing.

4.1.4 In geval van een No-show is de Opdrachtgever in alle gevallen verplicht de Reserveringswaarde te betalen.

4.1.5 Bedragen die FLES & MES met het oog op de geannuleerde Overeenkomst ten tijde van de Annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen door de Opdrachtgever te allen tijde volledig aan FLES & MES te worden vergoed, mits FLES & MES niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. Deze bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde Reserveringswaarde.

4.2 Annulering reservering of overeenkomsten.

Voor een annulering van een reservering of een overeenkomst geldt het navolgende:

1. Bij annulering of verschuiving van de reservering of overeenkomst meer dan 12 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van € 100,-
2. Bij annulering of verschuiving van de reservering of overeenkomst meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van € 500,-
3. Bij annulering minder dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever 25% van de Reserveringswaarde verschuldigd of 500 euro.
4. Bij annulering minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever 50% van de Reserveringswaarde verschuldigd. Of 500 euro
5. Bij annulering minder dan 1 week voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever 75% van de Reserveringswaarde verschuldigd.
6. Bij annulering minder dan 24 uur voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever 90% van de Reserveringswaarde verschuldigd.
7. Bij annulering 24 uur of minder voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever 100% van de Reserveringswaarde verschuldigd.

4.3 Vermindering van het aantal Gasten

Wanneer een vermindering van het aantal Gasten plaats vindt geldt het volgende:

1. Bij annulering/vermindering van het aantal gasten meer dan 7 dagen voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende Overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd. De offerte/bevestiging is gebaseerd op het besproken aantal personen. Een wijziging kan consequenties hebben op de offerte/bevestiging en genoemde bedragen zoals zaalhuur en of toeslagen.
2. Bij vermindering in het aantal Gasten, minder dan 7 dagen voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende Overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de Opdrachtgever over het verminderde aantal 100% van de Reserveringswaarde (per Gast) verschuldigd;
3. vermindering van het aantal gasten kan altijd invloed hebben op de zaalhuurvoorwaarden zoals gelden op de datum van de boeking.
4. Vermeerdering van het aantal gasten geeft ten alle tijden een meerprijs. Bij grote afwijkingen binnen 7 dagen van de boeking kan er een boete van 50% per eenheid van de boeking worden opgelegd.



4.4 Annulering door FLES & MES

FLES & MES is gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn en onverminderd de overige rechten van FLES & MES de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren:

1. in het geval van overmacht aan de zijde van FLES & MES zoals bedoeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
2. indien de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in artikel 7 bedoelde aanbetaling dan wel indien de Opdrachtgever de tussentijdse betaling niet voldoet.
3. Indien de Opdrachtgever op enige andere wijze niet (volledig) voldoet aan zijn verplichtingen die hij, uit welke hoofde dan ook, jegens FLES & MES heeft.

4.5 Ongeacht een beroep op artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden blijven alle overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing.

Voor annulering bij overmacht zie artikel 9 Overmacht

Artikel 5 Omzetgarantie

5.1 Indien een Omzetgarantie is afgegeven, is de Opdrachtgever verplicht ter zake de betreffende Overeenkomst tenminste het in de Omzetgarantie bepaalde bedrag aan FLES & MES te betalen.

Artikel 6 Prijzen en betaling

6.1 De Opdrachtgever is de in de Overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de Overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die Overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door FLES & MES op een voor de Opdrachtgever zichtbare plaats zijn aangebracht dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan de Opdrachtgever, des nodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het btw-tarief worden te allen tijde aan de Opdrachtgever doorberekend.

6.2 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, telefoon, ontvangstruimten of andere onvoorziene bijzondere voorzieningen, kan door FLES & MES een extra vergoeding in rekening worden gebracht.

6.3 Alle facturen, daaronder mede begrepen facturen ter zake van een Annulering of een No-show, zijn door de Opdrachtgever verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De Opdrachtgever dient voor betaling via bank of giro zorg te dragen binnen het gestelde termijn, tenzij anders wordt overeengekomen.

6.4 De Opdrachtgever, Gast of Groep zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of zij gezamenlijk aan FLES & MES uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke Gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de Opdrachtgever bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst te vertegenwoordigen.

6.5 Zolang de Opdrachtgever niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens FLES & MES heeft voldaan, is FLES & MES gerechtigd om alle goederen welke door de Opdrachtgever in FLES & MES zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de Opdrachtgever ten genoegen van FLES & MES aan al zijn verplichtingen jegens FLES & MES heeft voldaan.

6.6 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum aan FLES & MES te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is FLES & MES te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de Opdrachtgever de factuur binnen veertien dagen voldoet.

6.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de Opdrachtgever in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

6.8 Indien de Opdrachtgever in gebreke is dient hij aan FLES & MES alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke.

6.9 Daarenboven is de Opdrachtgever indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.



6.10 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de Opdrachtgever bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de Opdrachtgever aan FLES & MES in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie;
2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
3. de rente;
4. de schade;
5. de hoofdsom.

6.11 Betaling geschiedt in euro's. Indien FLES & MES buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal de op het moment van betaling geldende marktcoers gelden. FLES & MES kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. FLES & MES kan dit bewerkstelligen door de geldende marktcoers met maximaal 10% aan te passen.

6.12 FLES & MES is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten, creditcards en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

Artikel 7 Aanbetaling, waarborgsom en tussentijdse betaling

7.1 FLES & MES kan te allen tijde van de Opdrachtgever verlangen dat deze onder FLES & MES deponereert of doet deponeren een aanbetaling ter hoogte van maximaal de Reserveringswaarde al dan niet in één of meerdere stappen (minimaal 60% hiervan) minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. De in dit artikel bedoelde betalingen dienen uiterlijk 10 werkdagen voor het gereserveerde tijdstip onder FLES & MES te zijn gedeponereerd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Ontvangen betalingen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor FLES & MES en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

7.2 FLES & MES kan telkens tussentijdse betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.

7.3 FLES & MES mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponereerde bedrag ter zake al datgene wat de Opdrachtgever uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is.

Het overschot dient door FLES & MES onverwijld aan de Opdrachtgever te worden terugbetaald.

7.4 Het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden is Overeenkomstig van toepassing.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De Opdrachtgever, de Gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor FLES & MES en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de Opdrachtgever en Gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

8.2 FLES & MES is niet aansprakelijk voor schade welke wordt geleden door de Opdrachtgever en/of de Gast tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van FLES & MES. Deze bepaling geldt in het bijzonder voor schade ontstaan door het nuttigen van de door FLES & MES bereide of geserveerde levensmiddelen.

8.3 FLES & MES is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van eigendommen van de Opdrachtgever, Gast, Groep en/of Individu in de garderobe, het pand of een externe locatie tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van FLES & MES. De Opdrachtgever vrijwaart FLES & MES tegen aanspraken van Gasten tot vergoeding van schade die als gevolg of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst is geleden.

8.4 Indien FLES & MES gehouden is een schadevergoeding te betalen is deze in ieder geval beperkt tot: € 2.000,-

1. de Reserveringswaarde, of indien dat meer is,
2. het bedrag dat FLES & MES vergoed krijgt van haar verzekeraar, dan wel de schadevergoeding die FLES & MES van een derde verkrijgt.

8.5 De Opdrachtgever vrijwaart FLES & MES ter zake van aanspraken van derden tot vergoeding van schade in verband met door FLES & MES verrichte diensten, voor zover deze schade niet krachtens de Overeenkomst, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, voor rekening komt van FLES & MES.



Artikel 9 Overmacht

9.1 Als overmacht voor FLES & MES, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming FLES & MES niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de Overeenkomst door FLES & MES zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de Overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

9.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan FLES & MES gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkomingen van voornoemden. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan een tekort aan personeel, stakingen, het voordoen van natuurrampen en brand.

9.3 Als overmacht voor de Opdrachtgever, die maakt dat een eventuele Overeenkomst met FLES & MES niet kan worden nagekomen, zal gelden in enkele voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het nakomen van de Overeenkomst met FLES & MES zodanig bemoeilijkt dat dit onmogelijk is dan wel wordt.

9.4 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij de Opdrachtgever alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: een sterfgeval van directe familie van de Opdrachtgever of het overlijden van de Opdrachtgever zelf, de Opdrachtgever is in dit geval een door FLES & MES bepaalde redelijke vergoeding schuldig aan FLES & MES, voor direct gemaakte kosten en/of inkomstenderving of anders indien anders overeen gekomen met FLES & MES.

9.5 Indien één der partijen bij een Overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die Overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 10 Gevonden voorwerpen

10.1 In het gebouw en aanhorigheden van FLES & MES verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door een Opdrachtgever en/of Gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij FLES & MES te worden ingeleverd.

10.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen 3 maanden na de inlevering daarvan bij FLES & MES heeft gemeld, verkrijgt FLES & MES het eigendom.

10.3 Indien FLES & MES door de Opdrachtgever en/of Gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever en/of Gast. FLES & MES is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op deze algemene voorwaarden, iedere Overeenkomst en op eventuele overige daarmee op enigerlei wijze verband houdende rechtsbetrekkingen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 De rechtbank Dordrecht is exclusief bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen partijen, zulks onverminderd het recht van FLES & MES de Opdrachtgever te dagvaarden voor een andere bevoegde rechter en tenzij krachtens dwingendrechtelijke wetsbepalingen een andere rechter bevoegd is.

FLES&MES

Versie 2021

