

Algemene Voorwaarden | Fles en Mes B.V.

De Raedtskelder is een locatie van Fles en Mes B.V.

Fles en Mes B.V.

Stadhuisplein 1

3311 CR Dordrecht

T: 078-6356368

KVK-nummer: 56672748

BTW-nummer: NL852251324B01

Inhoudsopgave

Artikel 1 | Definities

Artikel 2 | Toepasselijkheid

Artikel 3 | Totstandkoming van Overeenkomsten

Artikel 4 | Annulering

Artikel 5 | Omzetgarantie

Artikel 6 | Prijzen en betaling

Artikel 7 | Aanbetaling, waarborgsom en tussentijdse betaling

Artikel 8 | Aansprakelijkheid

Artikel 9 | Overmacht

Artikel 10 | Gevonden voorwerpen

Artikel 11 | Minimum aantallen en extra kosten

Artikel 12 | Externe catering

Artikel 13 | Gedrag en klachten

Artikel 14 | Online uitingen en reputatieschade

Artikel 15 | Cameratoezicht en privacy

Artikel 16 | Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis, tenzij uit de context anders blijkt:

FLES & MES: De vennootschap die onder deze naam diensten aanbiedt.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met FLES & MES een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

Overeenkomst: Een overeenkomst tussen FLES & MES en een Opdrachtgever met betrekking tot één of meer door FLES & MES te verlenen diensten.

Aanbieding: Elke aanbieding van FLES & MES aan de Opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.

Gast: Iedere natuurlijke persoon aan wie FLES & MES op grond van een met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst diensten verleent.

Reserveringswaarde: De totale verwachte omzet voor FLES & MES, inclusief bedieningskosten en btw, zoals vermeld op de eerste offerte bij aanvang van de overeenkomst.

Annulering: De schriftelijke mededeling (per mail) van de Opdrachtgever dat (gedeeltelijk) geen gebruik wordt gemaakt van overeengekomen diensten, of de schriftelijke mededeling van FLES & MES dat één of meer diensten (gedeeltelijk) niet zullen worden geleverd.

No-show: Het zonder annulering niet verschijnen van een Gast en/of Opdrachtgever voor een overeengekomen dienst.

Groep: Een groep van tien of meer personen aan wie krachtens één of meerdere samenhangende Overeenkomsten diensten worden verleend.

Individu: Iedere persoon die niet tot een Groep behoort volgens bovenstaande definitie.

Omzetgarantie: Een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever dat met een Overeenkomst minimaal een bepaald omzetbedrag zal worden gerealiseerd.

1.2 Woorden in enkelvoud omvatten tevens het meervoud en vice versa. Verwijzingen naar personen gelden ook voor rechtspersonen en voor ieder geslacht.

1.3 De kopjes boven de artikelen dienen uitsluitend als verwijzing; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van FLES & MES, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige Overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van Overeenkomsten

3.1 Alle Aanbiedingen van FLES & MES zijn vrijblijvend en herroepelijk, ook als daarin een aanvaardingstermijn is opgenomen.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand zodra FLES & MES de opdracht schriftelijk bevestigt of met de uitvoering ervan begint.

3.3 Overeenkomsten worden gesloten onder de opschortende voorwaarde dat FLES & MES voldoende voorraad en capaciteit heeft. Indien dit niet het geval is, dient FLES & MES de Opdrachtgever hiervan binnen 10 dagen na aanvaarding op de hoogte te stellen. In dat geval wordt de Overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

3.4 Een toegekend optierecht is alleen geldig indien schriftelijk verleend. Indien een andere partij FLES & MES een aanbod doet met betrekking tot (een deel van) de in optie staande diensten, wordt de Opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld. De Opdrachtgever heeft dan 10 werkdagen om schriftelijk te bevestigen dat hij gebruik maakt van het optierecht. Bij uitblijven van een tijdige reactie vervalt het optierecht.

3.5 Overeenkomsten die door tussenpersonen worden gesloten al dan niet namens hun cliënten worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. FLES & MES is geen commissie of provisie verschuldigd, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3.6 Overeenkomsten voor een bepaalde periode geven, tenzij anders vermeld, FLES & MES het exclusieve recht van levering op de betreffende locatie.

3.7 Alle afspraken tussen FLES & MES en de Opdrachtgever zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd in de offerte, bevestiging, aanvullende overeenkomst of het afrondingsformulier. Mondelinge toezeggingen, afspraken of uitlatingen van medewerkers van FLES & MES zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door FLES & MES zijn bevestigd.

Artikel 4 – Annulering

4.1 Algemeen

4.1.1 De Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst te annuleren, tenzij hij daarbij onherroepelijk aanbiedt de hieronder vastgestelde vergoedingen te betalen. Iedere annulering wordt geacht dit aanbod te bevatten. Het aanbod wordt als aanvaard beschouwd als FLES & MES het niet direct afwijst.

4.1.2 Annulering dient schriftelijk en voorzien van datum te geschieden. Aan mondelinge annuleringen kunnen geen rechten worden ontleend.

4.1.3 Uiterlijk één maand vóór de eerste dienst op basis van de Overeenkomst mag FLES & MES aan de Opdrachtgever melden dat bepaalde personen als Groep zullen worden beschouwd. Voor deze personen gelden dan de bepalingen voor Groepen.

4.1.4 Bij een No-show is de Opdrachtgever altijd verplicht de volledige Reserveringswaarde te betalen.

4.1.5 Kosten die FLES & MES vóór annulering al aan derden verschuldigd is geworden, moeten door de Opdrachtgever volledig worden vergoed mits FLES & MES redelijkerwijs deze verplichtingen is aangegaan. Deze kosten worden in mindering gebracht op de hierna genoemde Reserveringswaarde.

4.2 Annulering van reservering of overeenkomst

Bij annulering of verplaatsing van het evenement door de Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd op basis van de onderstaande staffel:

- Meer dan 6 maanden vóór de gereserveerde datum:
€750 (bedrag van de aanbetaling)
- Tussen 6 en 3 maanden vóór de gereserveerde datum:
50% van de Reserveringswaarde
- Tussen 3 maanden en 3 weken vóór de gereserveerde datum:
65% van de Reserveringswaarde
- Tussen 3 weken en 1 week vóór de gereserveerde datum:
80% van de Reserveringswaarde
- Minder dan 1 week vóór de gereserveerde datum:
100% van de Reserveringswaarde

De datum waarop FLES & MES de schriftelijke mededeling (per mail) van de annulering ontvangt, geldt als peildatum voor bovenstaande staffel.

4.3 Vermindering van het aantal Gasten

Bij vermindering meer dan 7 dagen voor de eerste dienst: geen vergoeding verschuldigd. Let op: wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de offerte of toeslagen, zoals zaalhuur.

Bij vermindering minder dan 7 dagen voor de eerste dienst: 100% van de Reserveringswaarde per ontbrekende Gast verschuldigd.

Vermindering van het aantal Gasten kan invloed hebben op de zaalhuurvoorwaarden op het moment van de boeking.

Vermeerdering van het aantal Gasten leidt altijd tot een meerprijs. Grote afwijkingen binnen 7 dagen kunnen leiden tot een toeslag van € 18,50 per extra eenheid van de boeking.

4.4 Annulering door FLES & MES

FLES & MES is gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn en onverminderd haar overige rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren:

In geval van overmacht aan de zijde van FLES & MES, zoals bedoeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

Indien de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in artikel 7 bedoelde aanbetaling of tussentijdse betaling.

Indien de Opdrachtgever op enige andere wijze niet (volledig) voldoet aan zijn verplichtingen jegens FLES & MES, ongeacht de grond.

4.5 Een beroep op dit artikel laat de werking van alle overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. Voor annulering bij overmacht zie artikel 9 – Overmacht.

Artikel 5 – Omzetgarantie

5.1 Indien een Omzetgarantie is afgegeven, is de Opdrachtgever verplicht om ten minste het in de Omzetgarantie vermelde bedrag aan FLES & MES te voldoen.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

6.1 De Opdrachtgever is de in de Overeenkomst vastgelegde prijs verschuldigd. Bij Overeenkomsten die meer dan zes maanden vóór de dienst zijn gesloten, geldt het prijsniveau dat van kracht is op het moment van uitvoering van de dienst(en). Prijswijzigingen als gevolg van aanpassing van het btw-tarief worden te allen tijde doorberekend.

6.2 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, telefoon, ontvangstruimten of andere niet-standaard voorzieningen, kan FLES & MES extra kosten in rekening brengen.

6.3 Alle facturen ook die voortkomen uit Annulering of No-show zijn direct na ontvangst verschuldigd. Betaling dient te geschieden via bankoverschrijving.

6.4 De Opdrachtgever, Gast of Groep zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verschuldigde bedragen aan FLES & MES. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Door aanwezigheid geeft de Gast aan dat de Opdrachtgever hem vertegenwoordigt bij het sluiten van de Overeenkomst.

6.5 Totdat de Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is FLES & MES gerechtigd goederen die door de Opdrachtgever zijn meegebracht onder zich te houden.

6.6 Voor alle betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is FLES & MES gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen. Deze toeslag vervalt indien de betaling alsnog binnen de gestelde termijn plaatsvindt.

6.7 Bij uitblijven van tijdige betaling is de Opdrachtgever automatisch in gebreke, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

6.8 Alle incassokosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk komen voor rekening van de Opdrachtgever.

6.9 Bij betalingsverzuim is de Opdrachtgever tevens een rente verschuldigd van 2% bovenop de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt als hele maand gerekend.

6.10 Iedere betaling wordt eerst verrekend met: Kosten van executie; Gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten; Rente; Schade; Hoofdsom.

6.11 Betaling geschiedt in euro's. Indien betaling in vreemde valuta wordt geaccepteerd, geldt de dan geldende marktkoers. FLES & MES mag daarbij administratiekosten in rekening brengen tot maximaal 10% van het aangeboden bedrag.

6.12 FLES & MES is niet verplicht om creditcards of andere betaalmiddelen te accepteren. Aan acceptatie kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 7 – Aanbetaling, waarborgsom en tussentijdse betaling

7.1 FLES & MES kan te allen tijde van de Opdrachtgever verlangen dat deze bij FLES & MES een aanbetaling deponeert of laat deponeren ter hoogte van maximaal de Reserveringswaarde, al dan niet in één of meerdere stappen (minimaal 60% hiervan), minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Deze betalingen dienen uiterlijk 10 werkdagen voor het gereserveerde tijdstip bij FLES & MES te zijn ontvangen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Ontvangen betalingen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor FLES & MES en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

7.2 FLES & MES kan tussentijds betaling verlangen voor reeds geleverde diensten.

7.3 FLES & MES mag zich verhalen op het gestorte bedrag zoals bedoeld in dit artikel, voor al hetgeen de Opdrachtgever op welke grond dan ook aan haar verschuldigd is. Eventuele overschotten worden onverwijld aan de Opdrachtgever terugbetaald.

7.4 Het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden is overeenkomstig van toepassing.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De Opdrachtgever, de Gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor FLES & MES en/of enige derde ontstaat of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder het overtreden van huisregels wordt begrepen, begaan door de Opdrachtgever, Gast en/of diens begeleiders. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door dieren, stoffen of zaken die onder hun toezicht staan.

8.2 FLES & MES is niet aansprakelijk voor schade geleden door de Opdrachtgever en/of Gast, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van FLES & MES. Deze uitsluiting geldt met name voor schade als gevolg van het nuttigen van door FLES & MES bereide of geserveerde levensmiddelen.

8.3 FLES & MES is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van eigendommen van de Opdrachtgever, Gast, Groep of Individueel, in de garderobe, op het terrein of op een externe locatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van FLES & MES. De Opdrachtgever vrijwaart FLES & MES tegen aanspraken van Gasten voor schade die is ontstaan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

8.4 Indien FLES & MES aansprakelijk is voor schadevergoeding, is deze beperkt tot: €2.000,-; of de Reserveringswaarde; of indien hoger, het bedrag dat FLES & MES van haar verzekeraar of van een derde ontvangt.

8.5 De Opdrachtgever vrijwaart FLES & MES voor aanspraken van derden tot schadevergoeding met betrekking tot diensten die door FLES & MES zijn geleverd, voor zover deze schade niet op grond van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden voor rekening van FLES & MES komt.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van FLES & MES onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de Overeenkomst door FLES & MES redelijkerwijs geheel of gedeeltelijk niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid bij het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar was.

9.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: brand, overstroming, stroomstoringen, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, storingen in transport, gebrekkige leveringen door toeleveranciers, technische mankementen aan de locatie of apparatuur, en alle overige omstandigheden die buiten de invloedssfeer van FLES & MES vallen.

9.3 In geval van overmacht is FLES & MES gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht voortduurt, of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

9.4 Indien een evenement wegens overmacht niet op de overeengekomen datum kan plaatsvinden, zullen partijen in overleg een alternatieve datum vaststellen. Indien dit niet mogelijk blijkt, is de Opdrachtgever uitsluitend gehouden tot betaling van reeds door FLES & MES gemaakte kosten en geleverde diensten.

Artikel 10 – Gevonden voorwerpen

10.1 In het gebouw en bijbehorende ruimten van FLES & MES gevonden of achtergelaten voorwerpen dienen zo spoedig mogelijk bij FLES & MES te worden ingeleverd.

10.2 Indien de eigenaar zich niet binnen drie maanden na inlevering bij FLES & MES meldt, wordt FLES & MES eigenaar van het voorwerp.

10.3 Indien FLES & MES op verzoek voorwerpen toezendt aan de Opdrachtgever of Gast, gebeurt dit geheel voor hun eigen rekening en risico. FLES & MES is hiertoe niet verplicht.

Artikel 11 – Minimum aantallen en extra kosten

11.1 Aan elk arrangement is een minimum aantal personen gekoppeld. Indien het definitief doorgegeven aantal lager is dan dit minimum, wordt het minimum aantal personen gefactureerd.

11.2 Indien er op de dag van het evenement meer personen aanwezig zijn dan vooraf doorgegeven, wordt per extra persoon de arrangementsprijs verhoogd met een toeslag van €18,50.

11.3 Indien het afrondingsformulier later dan 7 dagen voor het evenement wordt aangeleverd, of indien na dit moment nog wijzigingen worden doorgegeven, behoudt FLES & MES zich het recht voor om hiervoor extra kosten in rekening te brengen, met een minimum van €95,-

11.4 Indien het arrangement op de dag zelf wordt overschreden of verlengd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, worden de meerkosten hiervoor volledig aan de Opdrachtgever doorbelast.

Artikel 12 – Externe catering

12.1 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FLES & MES (gedeeltelijk) gebruik te maken van externe catering of eigen meegebrachte consumpties. Indien schriftelijke toestemming wordt verleend, dient FLES & MES te allen tijde volledig inzicht te hebben in de inhoud van de catering, de tijdsplanning en de contactgegevens van de betreffende cateraar.

12.2 Een uitzondering hierop vormt het meebrengen van een bruidstaart of vergelijkbare traktatie. Voor alle overige catering, ook wanneer dit in privésfeer of hobbymatig gebeurt wordt geen toestemming verleend.

12.3 FLES & MES behoudt zich het recht voor de toegang tot de locatie te weigeren aan externe cateraars of leveranciers die zonder schriftelijke toestemming diensten willen verlenen in De Raedtskelder.

Artikel 13 – Gedrag en klachten

13.1 De Opdrachtgever staat ervoor in dat Gasten en betrokken derden zich respectvol gedragen en de huisregels van FLES & MES naleven.

13.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de locatie, faciliteiten en inventaris zorgvuldig worden gebruikt.

13.3 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen tijdens het evenement direct bij het aanwezige team van FLES & MES te worden gemeld, zodat deze indien mogelijk kunnen worden opgelost. Achteraf ingediende klachten die niet op het moment zelf kenbaar zijn gemaakt, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 14 – Online uitingen en reputatieschade

14.1 De Opdrachtgever, Gasten en betrokken derden onthouden zich van het doen van valse of misleidende uitlatingen over FLES & MES, haar medewerkers of de locatie, zowel mondeling als schriftelijk, online of offline.

14.2 Kritiek of klachten dienen in eerste instantie rechtstreeks bij FLES & MES te worden gemeld, zodat deze op passende wijze kunnen worden behandeld conform artikel 14 van deze voorwaarden.

14.3 Indien FLES & MES schade lijdt door laster, smaad of onrechtmatige online uitingen (waaronder valse recensies of bewust onjuiste berichtgeving), behoudt FLES & MES zich het recht voor om de kosten die voortvloeien uit het beperken of herstellen van deze schade op de verantwoordelijke partij te verhalen.

Artikel 15 – Cameratoezicht en privacy

15.1 In en rondom De Raedtskelder zijn beveiligingscamera's aanwezig. Deze worden ingezet voor de veiligheid van gasten en medewerkers, en ter bescherming van eigendommen.

15.2 Camerabeelden worden conform de geldende privacywetgeving verwerkt. Beelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, met een maximum van 28 dagen, tenzij de beelden noodzakelijk zijn in verband met een incident of juridisch geschil.

15.3 Met het betreden van de locatie stemt de Opdrachtgever en diens Gasten in met de aanwezigheid van cameratoezicht.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Dordrecht, tenzij dwingend recht anders bepaalt. FLES & MES behoudt zich het recht voor om een geschil aanhangig te maken bij een andere bevoegde rechter.

Fles en Mes B.V.

De Raedtskelder is een locatie van Fles en Mes B.V.

Versie: Laatst bijgewerkt op 22.09.2025

KVK-nummer: 56672748

BTW-nummer: NL852251324B01